



Výroční zpráva 2017



LŮŽKOVÝ HOSPIC



DOMÁCI HOSPICOVÁ
PÉČE



ODLEHCOVACÍ
SLUŽBY



PŮJČOVNA POMŮCEK



PORADNA



RODINNÝ
POKOJ



DOBROVOLNÍCI

*„Tady je moje tajemství. Je jednoduché.
Správně vidíme jedině srdcem; to nejdůležitější je očím neviditelné.“*

Anotoine de Saint Exupéry



Rok 2017 byl již druhým rokem provozování lůžkového hospice.

Slovo, které mně napadá při ohlédnutí se za minulým rokem v lůžkovém hospici je „zútulňování“.

Stavba domu musí začít od základů, pak rostou zdi, staví se střecha. Až je vše hotovo, nastává tento čas.

Zútulňování pokojů záclonami, sítěmi umožňujícími zavěšení fotografií, které si klienti přinesou s sebou, obrazy do společných prostor, květinami, vůněmi. A ze syrové stavby se stává „domov“.

Domov by nemohl existovat bez lidí, které máme rádi, na které se těšíme, které chceme zahrnout láskou – klientů, jejich blízkých, ale také všech zaměstnanců, ze kterých se stává parta nadšenců, vždy když chtějí splnit přání klienta. Nehledí na svůj volný čas, nehledají překážky, ale způsob, jak je překonat.

S pokorou vcházíme již devátým rokem i do domovů našich klientů prostřednictvím služeb domácího hospice a odlehčovací služby. Vcházíme do citlivého prostoru emocí, vztahů a jsme vděční, že v neopakovatelných chvílích je nám dovoleno být přítomni.

Děkuji všem, kteří v tomto roce šli s námi a pomáhali zútulnit to vnější, co nás obklopuje, ale i nás samotné.

Táňa Janoušková
ředitelka Hospice sv. Zdislavy, o.p.s.

■ Poslání

Naším *posláním je doprovázení těžce a nevléčitelně nemocných klientů a jejich rodin prostřednictvím zdravotní, sociální, psychologické a duchovní podpory.*

V současné době poskytujeme své *služby v domácím prostředí* svých klientů v České republice v Liberci, Jablonci nad Nisou a jejich okolí do 30 km. Při nemocnicích v Turnově a České Lípě provozujeme *Rodinné pokoje.*

V lednu 2016 byl otevřen lůžkový hospic s 28 jednolůžkovými pokoji, čímž jsme rozšířili nabídku našich služeb pro ty, kteří nemohou své poslední dny prožít doma.

Hospic poskytuje komplexní péči dle zásad paliativní medicíny s maximálním důrazem na tlumení nepříjemných příznaků, které provázejí nevléčitelné onemocnění. Svou prací se snažíme o to, aby klienti netrpěli nesnesitelnou bolestí, za všech okolností byla respektována jejich lidská důstojnost a v posledních chvílích života nezůstali osamoceni.



Sídlo a kontakty

Název: Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.
Adresa: Pod Perštýnem 321/1,
460 01 Liberec IV
Telefon: +420 604 697 317
E-mail: info@hospiczdislavy.cz
Web: www.hospiczdislavy.cz
IČ: 28700210
Bankovní spojení: 996005329/0800

Rodinný pokoj v České Lípě:

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.,
Purkyňova 1849, 470 77
+420 733 741 383

Rodinný pokoj Turnov:

Krajská nemocnice Liberec, a.s.
ulice 28. října 1000, Turnov
+420 731 626 197

Orgány organizace

Zakladatelé: Ing. Milan Matura
Ing. Taťána Janoušková
Správní rada: Ing. Milan Matura
MUDr. Jiří Bartoš, MBA
Ing. Pavel Riss
Dozorčí rada: Mgr. Jiří Vařil
MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
Mgr. Soňa Paukrťová
Ředitelka: Ing. Taťána Janoušková

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017:

76 HPP, 3 DPČ a 55 DPP

■ Hospodaření v roce 2017

Výnosy	
Prodej služeb a zboží	15 683 000 Kč
Použité dary	3 853 000 Kč
Dotace	11 339 000 Kč
Ostatní výnosy	2 968 000 Kč
Celkem	33 843 000 Kč

Náklady	
Materiál, energie	6 035 000 Kč
Služby	2 235 000 Kč
Mzdové náklady	24 544 000 Kč
Ostatní náklady	1 029 000 Kč
Celkem	33 843 000 Kč

■ Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Hospic sv. Zdislavy, o.p.s. („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2017 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Hospic sv. Zdislavy, o.p.s. k 31. 12. 2017 a nákladů a výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Datum vypracování zprávy: 18.6.2018


.....

Auditorská společnost:
C.J.AUDIT s.r.o.
Senovážná 86/1, 460 01 LIBEREC 12
evidenční číslo 442


.....

Zprávu vypracovala:
auditorka Ing. Jitka Černá,
evidenční číslo 1663

Odbornou paliativní péči, která zmírňuje důsledky onemocnění, poskytuje v našem zařízení multidisciplinární tým tvořený lékaři, sestrami, ošetřovateli, sociálním pracovníkem, psychoterapeutem, dobrovolníky, duchovním.

Pro specializovanou hospicovou paliativní péči máme k dispozici 28 jednolůžkových pokojů, které jsou nadstandardně vybaveny.

Návštěvy jsou možné nepřetržitě 24 hodin denně a pokoje jsou vybaveny přistýlkou. Všem klientům našeho zařízení je k dispozici kaple, čajovna a za příznivého počasí i přilehlá zahrada.

V roce 2017 jsme se postarali o 191 klientů, 77 mužů a 114 žen.

Průměrný věk žen byl 79 let, průměrný věk mužů byl 75 let.

Nejmladším klientem byl muž ve věku 21 let a nejstarším klientem byla žena ve věku 103 let.



■ Domácí hospicová péče



Snahou domácího hospice je, aby těžce nemocný, umírající člověk, mohl prožít konec svého života doma mezi svými blízkými bez zbytečných bolestí a trápení. Do rodiny přijíždí lékař a sestry, vždy podle potřeb nemocného a také pečující rodiny.

Služba je poskytována v Liberci, Jablonci nad Nisou a jejich okolí do 30 km.

V roce 2017 jsme se postarali o 112 klientů a strávili jsme u nich 3 100 hodin.



Posláním terénní odlehčovací služby je poskytnout potřebnou podporu a pomoc lidem, kteří potřebují pomoc druhé osoby s péčí o vlastní osobu v jejich domácím prostředí a to tím, že na určitý čas převezmou péči o jejich životní potřeby kvalifikovaní pracovníci odlehčovací služby. Tato služba často doplňuje práci zdravotních sester domácího hospice. **V domácím prostředí jsme odlehčili 124 klientům u nichž jsme strávili 10 191 hodin.** Jejich pečujícím jsme tak pomohli, aby si mohli odpočinout, vyřídili si své věci, neztratili sociální kontakty a měli dál sílu pečovat o svého blízkého. Službu poskytujeme v domácím prostředí klienta dle domluvy ve všední dny mezi 8 a 20 hodinou, po dohodě je možné poskytnout službu i mimo uvedenou dobu, pokud to organizačně technické podmínky dovolí.

Odlehčovací službu poskytujeme také v lůžkovém hospici formou **pobytové služby**. Jejím posláním je stejně jako u terénní služby umožnit oddech pečující osobě. **V roce 2017 jsme službu poskytli 53 klientům. Průměrná doba pobytu byla 22 dnů.**



■ Půjčovna



Často je přesun klienta z nemocnice do domácího ošetřování přímo podmíněn vybavením speciálními pomůckami, které jsou u nás k dispozici ihned. Každým rokem rozšiřujeme nabídku zdravotnických pomůcek a ani rok 2017 nebyl výjimkou.

Za rok 2017 bylo zapůjčeno:	18 x lineární dávkovač
78 x elektrické polohovací lůžko	33 x odsávačka
61 x koncentrátor kyslíku	48 x invalidní vozík
60 x toaletní židle a chodítka	34 x vzduchová matrace

Nejdelší zápůjčka byla cca 3 roky, nejkratší byla 1 noc.

■ Poradna Zdislava



V poradně nabízíme bezplatnou pomoc lidem, kteří se ocitli v těžkém životním období nebo nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím nabízené pomoci přispíváme k naplňování psychosociálních a spirituálních potřeb těžce nemocných, umírajících a jejich blízkých. Podporu a pomoc poskytujeme také pozůstalým v období vyrovnávání se se ztrátou blízkého člověka a profesionálům pečujícím o umírající.

Poradna poskytuje volajícím i příchozím konkrétní informace, které hledají a které jim pomohou vyřešit jejich potíže. Služba probíhá buď osobně návštěvou v prostorách poradny, telefonicky nebo přes internet. **Celkem proběhlo v poradně 5 031 kontaktů u 911 klientů.**

V lůžkovém hospici nabízí psychosociální podporu aktivizační pracovnice, která takto pečuje nejen o nemocné klienty, ale i o jejich blízké, pokud to situace vyžaduje. Do lůžkového hospice docházela dle potřeby také psycholožka a duchovní.

V rámci poradny funguje také Klub Zdislava, se koná vždy poslední středu v měsíci. Klub nabízí čas a prostor pro pozůstalé, kde se mohou vyrovnat se ztrátou blízké osoby. K práci s pozůstalými se využívá ergoterapie, arteterapie, muzikoterapie, reminiscence a sociální aktivizace.



■ Rodinný pokoj

Služby Rodinného pokoje jsou určeny pacientům v terminálním stavu a jejich rodinným příslušníkům nebo blízkým, kteří nemají možnost postarat se o umírajícího doma, ale zároveň s ním chtějí v jeho posledních dnech života být. Prostředí Rodinných pokojů nabízí příjemné a vybavené zázemí pro pacienta i doprovázející – speciální polohovací lůžko, kuchyňka s lednicí, televize, rozkládací křeslo a vlastní sociální zařízení.

Pokoje jsou součástí oddělení Následné péče (LDN) v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s. a Oddělení následné péče Nemocnice Turnov Krajské nemocnice Liberec, a.s. *Na rodinných pokojích jsme pečovali o 56 klientů v České Lípě a 21 klientů v Turnově.*



■ Dobrovolníci

V roce 2017 v naší organizaci působilo 63 dobrovolníků, kteří vypomáhají bezplatně v recepci, čajovně, na různých akcích pro klienty a u lůžka klientů. Za celý rok u nás odsloužili 4 237 hodin. Dobrovolníci Hospice sv. Zdislavy skvěle podporují a doplňují práci odborného personálu, jsou nedílnou součástí celého týmu, přinášejí další rozměr, energii a schopnosti. Jsme z celého srdce vděční za jejich spolupráci a ochotu.

Všem Vám patří obrovský dík!

■ Akce pro veřejnost

Amfora

Spojit příjemné s užitečným? Tak přesně o tom byl den strávený na fotbalovém hřišti v Zásadě, kde jsme změřili své síly proti Amfoře. Čestným výkopem zahájila zápas Jiřina Bohdalová se Zorou Jandovou.

V utkání nešlo o vítězství, ale hlavně o legraci, což se povedlo a všichni se dobře bavili. Navíc se nám podařilo od sponzorů a z dražby vybrat významnou částku na chod hospice.



Jaroslav Svěcený a Iuventus Gaude!

Rok se s rokem sešel a téměř na den přesně opět zazněly hospicovým nádvořím zvuky houslí Jaroslava Svěceného, kterého doprovodil zdatný akordeonista Ladislav Horák. „Předskokanem“ byl dětský pěvecký sbor Iuventus Gaude! pod vedením sbormistra Mgr. Tomáše Pospíšila. Koncert zahájili několika krásnými skladbami, zazněla také židovská píseň Hevenu Shalom. Následně jsme se již mohli zaposlouchat do vášnivého tango v podání pana Svěceného. S nadšením a zatajeným dechem jsme naslouchali každému tónu, který se nesl nádvořím.



Děkujeme ze srdce panu Svěcenému a těšíme se opět do roka a do dne!



■ Svatba v hospici

Nikdo si neumí nikdy představit, jaké to je, když lékař vyřkne závěrečný verdikt: „Máte posledních pár týdnů života...“

Můj život ztratil smysl, nechtěla jsem nic, jen umřít. Když jsem ležela na lůžku v nemocnici, týden jsem spala, bylo mi jedno, jestli je někdo u mě nebo ne, jestli je to manžel, otec nebo maminka. Jediné chvíle, kdy jsem dokázala vydat kousek života z toho, co ze mne zbylo, byly, když přišly dcerky. Ano, přetvařovala jsem se – pro ně.

Snila jsem o tom, jakou jednou budu mít svatbu – jako každá jiná žena. S přítelem jsme prožili nádherných 25 let. Bohužel, všechno bylo jinak. Oddání – úřední sňatek proběhl v nemocnici, na židli, bylo mi strašně špatně. Nepamatuji si průběh...

Má paměť dosahuje na den, kdy, mne převáželi do hospice, všude bylo černo, vybavuji si jen dlažební kostky, jejich hrbolky ... Přivezli mě na posteli, přelehla jsem na jinou ... dál nevím vůbec nic. Jednoho dne ke mně přišla pečovatelka a nabízela mi spoustu věcí, mimo jiné také masáž. Říkala jsem si, proč – když já nic nechci, nepotřebuju... přišla jsem přece umřít...

Odněkud zdáli ke mně přichází vjem dotyků na mém těle, slova, povídání... Pro mě bylo všude černo, tma...nic a nikoho jsem plně nevnímala. Když najednou jsem uslyšela: “ Co takhle svatba“? Najednou se z té černoty vybarvila duha, probudilo se ve mně něco, co mě probralo natolik, že jsem zase pocítila chuť žít, užít si každý den, kdy mohu ještě vidět svoje holčičky.

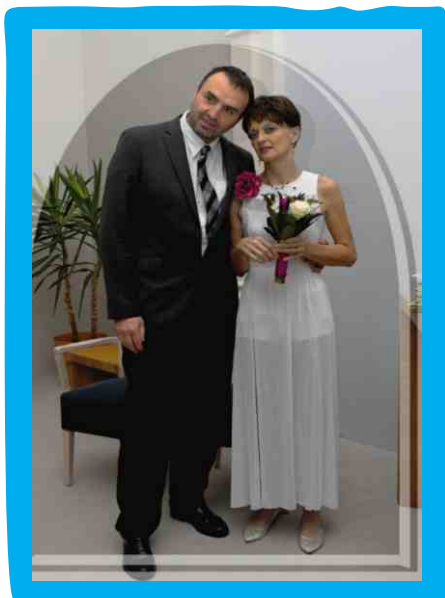


Ve čtvrtek v poledních hodinách padla první slova o svatbě a již v neděli v 15.00 se odehrál svatební obřad v kapli sv. Zdislavy, se vším, co k tomu patří – prstýnky, svatební šaty, hosté, nádherná fialová výzdoba, dorty, svatební koláčky, soudek pivečka, nejrůznější občerstvení – a můj muž, kterému jsem s radostí řekla ANO.



Nešlo nepřemýšlet o tom, proč vlastně to všechno. Proč někdo mi nabídl svatbu, když umírám, když za to nic nechce, věnuje tomu svůj volný čas, energii ... Člověk Majda se stal andělem, který nám přinesl světlo, když byla úplná tma. Po tom, co jsem prožila, přišla chuť a touha žít ... objevila jsem znovu důvody proč, věci, které chci a potřebuji stihnout. Chci tu být každý den pro své holčičky a pro svého muže.

Hospic, je místo o kterém se mi nikdy ani nesnilo. Je to místo, kde jsou úžasní lidé, kteří jsou s Vámi, když vy potřebujete.



■ Naši dárce

Instituce:



Dotace od MPSV ve výši 7 708 000 Kč, dotace od MZ ve výši 119 945 Kč, dotace od měst a obcí ve výši 238 196 Kč.

Obce a města:

V roce 2017 se Liberecký kraj, města i obce zapojily do spolufinancování hospice.

V rámci systému spolufinancování hospice byly v roce 2017 přijaty částky:

dary od obcí a měst ve výši 520 200 Kč,

dotace od Libereckého kraje ve výši 2 200 000 Kč,

dotace od obcí a měst ve výši 1 072 613 Kč.

Albrechtice v Jizerských Horách, Bedřichov, Bílá, Bílý Kostel nad Nisou, Bílý Potok, Blatce, Brniště, Bulovka, Cetenov, Cvikov, Černousy, Česká Lípa, Český Dub, Dalešice, Dětřichov, Doksy, Držkov, Dubá, Dubnice, Frýdlant, Habartice, Hamr na Jezeře, Hejnice, Heřmanice, Hlavice, Hodkovice nad Mohelkou, Holany, Horní Libchava, Horní Police, Horní Řasnice, Hrádek nad Nisou, Chlum, Chotovice, Chotyně, Chrastava, Jablonné v Podještědí, Janov nad Nisou, Janovice v Podještědí, Janův Důl, Jestřebí, Jindřichovice pod Smrkem, Josefův Důl, Kamenický Šenov, Kozly, Krásný Les, Kravaře, Krompach, Kryštofovo Údolí, Křížany, Kunratice u Cvikova, Kunratice u Frýdlantu, Kvítkov, Lučany nad Nisou, Luka, Maršovice, Mařenice, Mimoň, Mníšek, Nová Ves, Nová Ves nad Nisou, Nové Město pod Smrkem, Noviny pod Ralskem, Nový Bor, Nový Oldřichov, Okna, Okrouhlá, Oldřichov v Hájích, Osečná, Paceřice, Pertoltice, Pertoltice pod Ralskem, Polevsko, Provodín, Pulečný, Rádlo, Radvanec, Ralsko, Raspenava, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Rynoltice, Semily, Skalice u České Lípy, Skalka u Doks, Sloup v Čechách, Slunečná, Smržovka, Sosnová, Statutární město Jablonec nad Nisou, Statutární město Liberec, Stráž nad Nisou, Stráž pod Ralskem, Stružnice, Stvolínky, Světlá pod Ještědem, Svojkov, Šimonovice, Tachov, Tanvald, Tuhaň, Turnov, Velenice, Velký Valtinov, Višňová, Volfartice, Vratislavice nad Nisou, Zahrádky, Zákupy, Zásada, Zdislava, Žandov

Dárci 100 000 Kč a více:



nadační fond avast



NADACE
AGROFERT



SIGMAPLAST
INJECTION MOULDING



BISKUPSTVÍ
LITOMĚŘICKÉ

NADACE 
České spořitelny

 MAGNA



KB
Nadace Jistota



dm


HAVOS



NADACE J&T



NADACE
ČLOVĚK ČLOVĚKU

Dárci 10 000 Kč a více:

Právnícké osoby:

AiP Beroun, APR INVESTMENTS s.r.o., Likrem s.r.o.,
Oblastní charita Liberec - výtěžek z Tříkrálové sbírky, Obec Rádlo



Fyzické osoby:

Antonín Beran, Marie Burešová, Ing. Stanislava Čechová, Lukáš Čeřovský, Mgr. Lukáš Dlabáček, Dagmar Dvořáčková, Zbyněk Filinger, PhDr. Jaromír Havlík, Jana Hloušková, Ondřej Kašpar, Petra Kašparová, Ladislav Kopal, Alena Líznerová, Petr Mach, Milan Maryško, Martin Palát, Iva Pondělková, Luděk Skalský, Dana Skrbková, Ing. Jan Šneiberg, Eva Štodtová, Alena Střeščíková, Božena Šebková, Eva Tejchmanová, Ing. Eva Vanišová, Mgr. Lukáš Votruba, Ing. Blanka Železná

Dárci nad 10 000 Kč veřejná sbírka:

Emílie Beničková, Kateřina Slapničková, Petr Zahradka – koncert v Jezvě

Dárci nad 10 000 v projektu ČSOB pomáhá regionům:

Ing. Jiří Láska, MUDr. Olga Novenková Macharáčková

Dárci, kteří nás podpořili při různých akcích:

Nadace Preciosa, Nadační fond Gago, EUROVIA CS, a. s., Trevos s.r.o.

Dárci do 10 000 Kč:

Všichni tito dárci jsou uvedeni na webových stránkách.

Děkujeme, že s Vaší pomocí mohou být hospice „klidným přístavem“ v dnešním uspěchaném světě, kde nacházejí útočiště a pomoc ti, kteří ji nejvíce potřebují.



Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.
Pod Perštýnem 321/1, 460 01 Liberec IV
+420 604 697 317
info@hospiczdislavy.cz
www.hospiczdislavy.cz