



Výroční zpráva 2021



LŮŽKOVÝ HOSPIC



DOMÁČÍ HOSPICOVÁ
PÉČE



ODLEHCOVACÍ
SLUŽBY



PŮJČOVNA POMŮCEK



PORADNA



RODINNÝ
POKOJ



DOBROVOLNÍCI



Slovo paní ředitelky



Ohlížím se za uplynulým rokem a cítím radost. Zvládli jsme zajistit bezproblémový provoz hospice ve chvílích, kdy byla téměř polovina personálu nemocná nebo v karanténě. Ukázalo se, jak náš tým i dobrovolníci drží při sobě, když jde o to, aby hospic dobře fungoval. Společná cesta nás vnitřně posílila. Stále jsme trochu unavení, zpomalení, ale pomaličku se probouzíme a pouštíme se do nových výzev.

Dívám se s nadějí na nadcházející rok a věřím, že budeme více v osobním kontaktu. Vždyť úsměv, pohazení a přímý pohled do očí je pro nás lidi nenahraditelný. Hospic jsme před lety založili proto, aby lidé v posledních dnech svého života mohli být se svými partnery, dětmi a přáteli. Jsem vděčná, že jsme to dokázali zajistit i během pandemie a naši klienti prožili své poslední dny dobře. Ráda bych, aby hospicová péče byla dostupná pro co nejvíce lidí v našem kraji, aby se každý mohl rozhodnout, jak budou vypadat jeho poslední dny, kde a s kým je prožije.

Jsme tu pro Vás, pandemii navzdory. Děkujeme, že při nás stojíte, podporujete nás finančně, dobrovolnickou prací i pozitivní energií, kterou vnímáme z Vašich poděkování a reakcí na naši práci. Děkujeme, že nám pomáháte šířit hospicovou myšlenku, a doufáme, že se nám v tom společně bude dařit i v dalším roce.

Ing. Taťána Janoušková

Ředitelka Hospice sv. Zdislavy

Orgány organizace

Zakladatelé	Ing. Milan Matura Ing. Taťána Janoušková
Správní rada	Ing. Milan Matura MUDr. Jiří Bartoš, MBA Ing. Pavel Riss
Dozorčí rada	MUDr. Richard Lukáš, Ph.D. Pavel Petráček Renata Drašarová

Naši lidé

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2021:

72 HPP, 75 DPČ, 12 DPP, přepočtený stav: 61,14

Ředitelka

Ing. Taťána Janoušková

Administrativa a správa

Renata Drašarová, [Mgr. Lucie Holá](#), Jana Horáčková, [Monika Janoušková](#), Mgr. Jana Matyášová, [Michaela Tumová](#)

Lůžkový hospic

MUDr. Jitka Čulíková, [MUDr. Michaela Dědková](#), MUDr. Marie Gaňová, [MUDr. Jiří Harciník](#), MUDr. Zuzana Havlínová, [MUDr. Kateřina Janušová](#), MUDr. Michaela Kubcová, [MUDr. Eva Lepšíková](#), MUDr. Karolína Matoušková, [MUDr. Petr Němec](#), MUDr. Zdenka Pařízková, [MUDr. Alena Polášková](#), MUDr. Marek Sochor, [MUDr. Ivo Stankuš](#), MUDr. Hedvika Šneibergová, [Michaela Bartošová](#), Alžběta Beranová, [Tereza Bezdíčková](#), Jaroslava Blažková, [Slavomíra Botová](#), Hynek Budka, [Pavla Buriánková](#), Bc. Veronika Copová, [Kristýna Danczi](#), Věra Dlouhá, [Markéta Dolenská](#), Jana Feixová, [Bc. Markéta Fetrová](#), DiS., Vladimíra Brychtová Filipi, [Veronika Gorošová](#), Barbora Hudrlíková, [Michaela Hybnerová](#), Eva Hynková, [Daniela Chovanečková](#), Jitka Janků, [Kristýna Jelínková](#), Michaela Kaiserová, [Miroslav Kajer](#), Alena Kalinová, [Ivana Karbanová](#), Anna Klápšťová, [Martina Knopová](#), Mgr. Pavla Krejčíková, [Jolana Veselá Koutníková](#), Silvie Kuběnová, [Jan Kovács](#), Jana Lajnerová, [Jitka Marešová](#), Lenka Mašková, [Cornelie Melicharová](#), Karla Moravcová, [Iveta Nolová](#), Pavlína Nováková, [Alena Novotná](#), Ing. Tomáš Nový, [Aleš Profeta](#), Michaela Reit-spiessová, [Eliška Remešová](#), Zuzana Řezáčová, [Petr Sládek](#), Tereza Stříteská, [Jindřiška Suchá](#), Jana Šimerová, [Kamila Špalková](#), Václav Šulc, [Dana Taclíková](#), Jan Uhlíř, [Markéta Vitoušková](#), Monika Vorlová, [Marcela Vrátilová](#), Monika Wejnarová, [Renata Wernerová](#), Vladimíra Zemanová

Domáci hospic

[Pavla Březinová](#), Hana Fischová, [MUDr. Marie Gaňová](#), Ludmila Kulovaná, [Renata Macošková](#), Michaela Niederlová, Dis., [Lucie Ncib](#), Bc. Rudolf Rieger, DiS.

Odlehčovací služba

[Ing. Martina Filingerová](#), Veronika Gorošová, [Ing. Martina Hájková](#), Michaela Horáčková, [Ing. Albína Horáková](#), Soňa Hřebenová, [Jana Jakubcová](#), Ivana Jeřábková, [Milada Jiřimská](#), Petra Linková, [Blanka Netřebská](#), Martina Podhájecká, [Jiřina Radoušová](#), Ing. Marie Rissová, [Bc. Věra Střeščíková](#), Martina Švecová, [Bc. Jolana Těmínová](#)

Poradna

[Radek Adamec](#), Jaroslava Blažková, [Eva Bartůňková](#), Marie Försterová, [Michaela Horáčková](#), Ing. Taťána Janoušková, [Ing. Alena Malečková](#), Mgr. Michala Oravcová, [Čestmíra Reichertová](#), Ing. Marie Rissová, [Mgr. Dagmar Svobodová](#), Bc. Jiří Vencl, [Renata Wernerová](#), Hana Zahradníčková

Půjčovna

[Miroslav Kloz](#), Bc. Rudolf Rieger, Dis., [Jaroslav Sybera](#)

Provoz

Pavlna Hálová, [Jitka Hubová](#), Eva Hynková, [Lenka Jandová](#), Lenka Jiroušová, [Michaela Kozejová](#), Nicol Nykodýmová, [Jaroslav Sybera](#), Petra Šteyrová, [Mariana Vatrálová](#)

Naši dobrovolníci

[Eva Birková](#), Jaromír Bátora, [Kristína Bürgerová](#), Pavlna Drábková, [Alena Foltmanová](#), Hana Forejtková, [Jitka Formánková](#), Libuše Frýdlová, [Helena Gajdošová](#), Lucie Grohová, [Marie Hamralová](#), Dagmar Hladíková, [Lenka Hloušková](#), Antonín Hoffmann, [Taťjana Horáková](#), Miroslav Horáček, [Michaela Horáčková](#), Radka Hradilová, [Alena Hájková](#), Otakar Jakoubě, [Milena Jakouběová](#), Zuzana Ježková, [Markéta Jägerová](#), Stanislava Kasanová, [Alena Kolomazníková](#), Jitka Kopalová, [Zdena Kracíková](#), Viktoriia Kulsharypova, [Šárka Lapčíková](#), Zita Lieskovská, [Tereza Macháčková](#), Zuzana Malečková, [Lenka Malá](#), Mária Marečková, [Lenka Martinová](#), Kateřina Matějková, [Jana Mayerová](#), Aranka Mazáčová Mizerová, [Hana Musilová](#), Lucie Nováková, [Michala Oravcová](#), Alexandra Oušková, [Blanka Peterková](#), Jaroslava Petříčková, [Zuzana Peštová](#), Jana Pilnáčková, [Martina Pluhařová](#), Lucie Plíšková, [Klára Romančinová](#), Lenka Röhrichová, [Julie Říhová](#), Daniela Říhová, [Jana Svobodová](#), Blanka Škrabálková, [Růžena Šmídová](#), Jana Šrámková, [Iveta Tauchmanová](#), Jaroslava Tomášková, [Zdeněk Turek](#), Michal Vašátko, [Ester Vele](#), Kateřina Vodičková, [David Wejnar](#), Danuše Wiedemannová, [Martina Wittmayerová](#), Miroslava Zadáková, [Emilie Zedníčková](#), Zdena Zikmundová, [Jitka Žabková](#)



180 klientů

47 klientů na odlehčovacím pobytu

Průměrný pobyt v hospici **28** dní
a **40** dní na odlehčovacím pobytu

Nejmladší klient **37** let

Nejstarší klient **100** let

94 ubytovaných rodinných příslušníků

18 klientů se díky zlepšení zdraví
vrátilo domů nebo do zařízení soc. služeb

Novinky a plány lůžkového hospice



Zaměstnancům lůžkového hospice přinesl uplynulý rok úlevu, kdy zmírnění proticovidových opatření umožnilo opět se setkávat v týmu na společných poradách a supervizích, stále však trvala omezení v kontaktu s vnějším světem.

Omezené tak byly stáže a sdílení praxe s kolegy z jiných hospiců. K lůžkům klientů nemohli více než půl roku docházet dobrovolníci a ani

program v čajovně podstatnou část roku neprobíhal. K zákazu či omezení návštěv rodiny a blízkých, na rozdíl od nemocnic, u nás nedošlo. Protože nebyly restriktce tak tvrdé jako v roce předchozím, nacházeli zaměstnanci, dobrovolníci i klienti cesty, jak bezpečně překonávat osamělost. V teplejší části roku jsme se setkávali na zahradě, kde se i při zachování bezpečných rozestupů dalo popovídat a společně trávit čas.

Počet klientů se oproti předchozímu roku snížil. Pravděpodobně také v důsledku pandemie, která u řady lidí umírání uspíšila. Mnoho nemocných, kteří by jinak hospicovou péči využili, zemřelo v nemocnicích.

Lůžkový hospic má ve dvou podlažích 28 jednolůžkových pokojů. Střídá se zde celkem 8 lékařek a lékařů, 3 pracují zároveň i v domácím hospici. Dvě lékařky mají ukončené vzdělání v paliativní péči, ostatní jsou v přípravě na atestaci. V jedné směně pracuje na každém patře jedna zdravotní sestra, dva ošetřovatelé a sociálně aktivizační pracovníce, která se věnuje zejména doprovázení klientů i jejich blízkých na cestě ke smíření a naplněnému konci života.

Snažíme se být optimističtí a věříme, že se v příštím roce obnoví vzpomínková setkání pozůstalých v kapli, rádi bychom zajistili stálou péči kaplana, víc promysleli a rozpracovali přijímací rituál a v neposlední řadě navázali užší vztahy s praktickými lékaři.

MUDr. Jitka Čulíková

Vedoucí lékařka

Rok velkých změn v domácím hospici



Rok 2021 byl pro domácí hospic rokem velkých změn. A to především proto, že Hospic sv. Zdislavy získal od zdravotní pojišťovny odbornost 926 pro poskytování domácí specializované paliativní péče. Tato novinka nám umožňuje poskytnout pacientům v závěru života kromě péče zdravotních

sester ve větší míře i péči lékařů. Dostupnější je teď pro tyto pacienty zdravotnický materiál i léky, které pomáhají prožít závěr života bez velikých bolestí a utrpení. Péče je dostupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Cíl je jasný – zajistit, aby se rodina měla na koho obrátit při komplikacích a mohla náročný moment úmrtí svého blízkého zvládnout doma. V roce 2021 mohlo 91 pacientů díky péči domácího hospice uzavřít svou životní cestu ve známém prostředí mezi blízkými.

Změny s sebou přinesly obměnu v sesterském týmu. Promítly se i do administrativy a do organizace práce. Nový elektronický systém vedení dokumentace, vytvořený ve spolupráci s firmou Medicalc, nám umožňuje trávit víc času v terénu s pacienty a méně papírováním.

Kromě péče o umírající, se naše zdravotní sestry věnují i péči o dlouhodobě nemocné. Díky této službě nemusí pacienti ve vyšším věku nebo s pohybovými potížemi cestovat do zdravotnického zařízení kvůli výkonům, které lze zvládnout doma.

MUDr. Marie Gaňová

Vedoucí lékařka

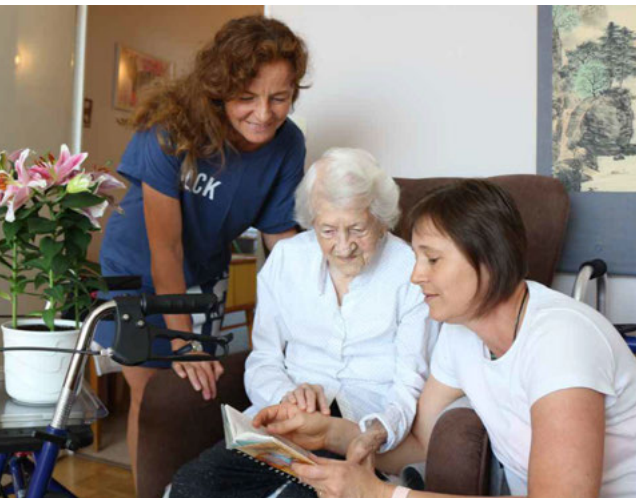


144 klientů

Průměrná délka péče **25** dní

Nejmladší klient **19** let

37 726 km na cestách za klienty



117 klientů

7 869 návštěv u klientů

10 901 hodin péče

64 273 km na cestách za klienty

Nejdůležitější je skvělý tým



Mám radost, že i v roce 2021 jsme navzdory trvající pandemii zvládli poskytovat tu nejlepší péči.

Hlavním důvodem je skvělý tým pečovatelek, které jsou zvyklé pohybovat se v emočně náročném prostředí. Nejenže dokážou rodině pomoci s vhodným výběrem

pomůcek či zaškolením v potřebných dovednostech, aby péče byla co nejjednodušší, ale především do domácností přinášejí porozumění, blízkost a lidskou podporu.

Já sama si nejvíce vážím spolupracující a přející atmosféry v našem týmu. Nedávno mi jedna klientka udělala obrovskou radost, když to sama od sebe krásně pojmenovala: „Vás si paní vedoucí dobře vybírá,“ řekla během návštěvy pečovatelce Jolaně. „Jak to myslíte?“ zeptala se kolegyně. „No, nikdy se nestalo, abyste si jedna na druhou stěžovala nebo ji kritizovala. Celý život jsem pracovala ve zdravotnictví, vím, o čem mluvím.“

Odlehčovací služby, poskytované v terénní i pobytové formě, jsou nedílnou součástí služeb našeho hospice. Rodina, která o vážně nemocného pečuje většinu času doma, získá díky odlehčovací službě čas na odpočinek, zařízení si svých záležitostí, či obyčejné setkání s přáteli. svou životní cestu ve známém prostředí mezi blízkými.

Ing. Marie Rissová

Vedoucí odlehčovací služby

Půjčovna pomůcek pomáhá zvládat dopady covidu



Půjčovna kompenzačních pomůcek má za sebou velmi náročné období. Rok 2021 se nesl ve znamení pokračující covidové pandemie, která za sebou nechávala, a dodnes nechává, velké množství pacientů s dlouhodobými dýchacími obtížemi. Ti se na nás obrací s žádostmi o zapůjčení koncentrátoru kyslíku.

Koncentrátor kyslíku neboli oxygenátor je velmi šikovný pomocník v případě trvající dechové tísně pacienta. Po zapnutí nasává vzduch, z něj separuje kyslík a jednoduchým způsobem jej dodává pacientovi k dýchacím cestám. Pacient může být doma, provádět běžné domácí činnosti, a přitom za pomoci speciálních brýlí dýchá vzduch se zvýšenou koncentrací kyslíku. To vše bez složité údržby či doplňování kyslíkových lahví.

Zájem o oxygenátory je vždy veliký, v době covidu se ještě znásobil. Zapůjčení tohoto přístroje do domácnosti totiž znamenalo v době pandemie nejen možnost nemocného zůstat se svými blízkými, ale i uvolnění lůžka v přeplněné nemocnici. Z tohoto důvodu jsme usilovali o zásadní navýšení počtu provozovaných přístrojů. Za vydatného přispění kolegyň z fundraisingového oddělení, a hlavně mnoha dárců, se nám povedlo počet přístrojů zdvojnásobit.

Vzhledem k tomu, že jsme jedna z mála půjčoven, která koncentrátory kyslíku na sever od Prahy nabízí, byly naše přístroje během celého roku snad ve všech lokalitách severních a mnoha lokalitách středních Čech. Obsloužili jsme jimi mnoho pacientů a snad tak přispěli k celkovému boji s covidem. V minulém roce jsme nezapomněli ani na průběžné zvyšování počtu polohovacích lůžek a dalších kompenzačních pomůcek.

Bc. Rudolf Rieger, DiS.

Půjčovna pomůcek



221 klientů

90 klientů využilo i další služby

46 dnů průměrná doba zápůjčky

292 zapůjčených pomůcek

102 lůžek
(včetně antidekubitních matrací)

72 oxygenátorů



991 klientů

112 z České Lípy a okolí

94 z Liberce a okolí

674 bez známého bydliště

3 480 intervencí

25 akcí v čajovně
(od července do prosince)

Díky nadšení a zkušenostem jsme zvládli čelit omezením



Když jsem v lednu 2021 převzala místo vedoucí poradny po mé předchůdkyni, tušila jsem, že nás čeká náročný rok. A mé tušení se potvrdilo.

Další covidová vlna nabírala na síle a restrikce byly velmi přísné. Pro poradnu to mimo jiné zme-

nalo, že vzpomínkové akce Kniha života byly odsunuty na neurčito a nerobilo se ani setkávání pozůstalých v klubu Zdislava.

Velikou oporou pro mě byli pracovníci poradny. Díky svým dlouholetým zkušenostem a nemizejícímu nadšení pro práci s těžce nemocnými a umírajícími klienty zvládli uskutečnit více intervencí než v předešlém roce. A to i přesto, že postupně téměř všichni onemocněli koronavirem.

Náročný a plný změn byl rok 2021 i pro naše pracovnice na rodinných pokojích v nemocnicích v Turnově a České Lípě. K 1. 10. 2021 byla ukončena naše činnost na rodinných pokojích v turnovské nemocnici. Pracovnice našeho českolipského střediska se zase musely vyrovnat s dočasnými omezeními rodinných pokojů. Nejdřív byla důvodem pandemická situace a větší potřeba akutních lůžek, později rekonstrukce na pokojích českolipské LDN.

Ing. Alena Malečková
Vedoucí poradny

Bez dobrovolníků bychom se neobešli

I pro naše dobrovolníky pokračovaly složité časy plné změn. Dobrovolníci, kteří pomáhají v čajovně a u lůžka, měli zakázaný vstup do hospice až do června a později směli pomáhat jen očkovaní. Dobrovolnické služby na recepci naopak běžely po celý rok téměř bez omezení. I díky tomu bylo letos odpracováno o více než 800 dobrohodin více než v minulém roce.

Jsem hrdá na to, jak dobře jsme minulý rok společně zvládli, přestože překážek na cestě bylo opravdu hodně. Věřím, že jsme se tím všichni hodně naučili o světě kolem nás, ale hlavně o sobě samých.

Ing. Alena Malečková

Koordinátorka dobrovolníků

„Na služby do recepce chodím ráda. Těší mě, že jsem mezi lidmi a popovídám si. Dělá mi radost, když slyším slova chvály na naši péči, a jsem ráda, že sama můžu přispívat k dobrému jménu hospice.“

Dobrovolnice Marie



74 zapojených dobrovolníků odpracovalo

1545 hodin na recepci

594 hodin v čajovně

240 hodin u lůžka

416 hodin odpracovali na zahradě
i v budově firemní dobrovolníci

Dárci pomáhají s námi



*"Dává smysl pomoci lidem,
kteří si nemohou pomoci sami."*

Karel Pešek, dárcce



Těší nás, že dárci zůstali s námi a podporovali klienty hospice i v roce 2021, který byl pro nás všechny vzhledem k pandemii složitý. Společnými silami dárci umožňují lidem umřít tak, jak si přejí, ať už v domácím prostředí nebo v kamenném hospici. Neváhají a věnují svoji energii nebo finanční dar. Děkujeme.

Organizace akcí pro veřejnost byla komplikovaná, přesto na jaře proběhl on-line přenos koncertu Big O´Bandu. Na podzim Eva Rydval zorganizovala sbírku Běhá celé Rádlo a Lucie Fürstová s Dobrovolníky Libereckého kraje připravila bazárky v kině Varšava. ZŠ Pivovarská se zapojila do Papučového dne, a navíc věnovala hospici výnos ze školního bazaru. Vánoční koncert jsme bohužel museli odložit, těšíme se na gospel v ruprechtickém kostele v příštím roce.

V listopadu na Giving Tuesday jsme odstartovali on-line sbírku Pošli dobro do hospice. Jako partneři se zapojili Technická univerzita Liberec a firma Oracle, jejíž zaměstnanci darovali přes platformu Benevity. Do sbírky se zapojilo celkem 142 dárců, 4 dárci se rozhodli darovat pravidelně. Sbírka vynesla 175 399 Kč, díky ní můžeme zaplatit až 120 hodin práce sociálně aktivizačních pracovníků, které doprovází umírající klienty. Mají tak více prostoru věnovat se jim i jejich blízkým.

Mgr. Jana Matyášová
Vedoucí fundraisingu



Poděkování dárcům 10 000 Kč a více



Pavel Bádál, [Milan Bleha](#), Marie Burešová, [Zdena Čelišová](#), Eva a Michal Dvořákovi, [Martina a Zbyněk Filingerovi](#), Růžena Habeltová, [Tomáš Hájek](#), Lenka Havlíková, [Naděžda Hybnerová](#), Zuzana Jará, [Tomáš Kesner](#), Marie Köhlerová, [Libuše Kopřivová](#), Alena Líznerová, [Dušan Morman](#), Milan Muzikář, [Petra Nohejlová](#), Petr Pecháček, [Jana Polanská](#), Pavel Romančík, [Jindra Rothová](#), Zdena Součková, [Tomáš Stránský](#), Božena Šebková, [Jakub Tuček](#), Eva Vanišová, [Stanislav Vohlídal](#), Marie Vojhejnová, [Václav Vršecký](#), Jana Vyhnalová, [Michal Zatloukal](#), Vojtěch Zikmund, [Luboš Zít](#), Blanka Železná

Bez vaší každodenní podpory
bychom nemohli být blízko těm,
kteří to v posledních chvílích života
tak potřebují.

Dobrovolníci Libereckého kraje, [BIG O´BAND](#), Ing. Lukáš Dlabáček, [GLASSOR s.r.o.](#), Globus ČR v.o.s., [Ježek software s.r.o.](#), Liberec Property s.r.o., [KJ-TECH, s.r.o.](#), Martin Köhler, [M+H, Saloos naturcosmetic s.r.o.](#), Obec Rádlo, [PM construct s.r.o.](#), Pepper – Decor s.r.o., [Potravinová banka Libereckého kraje, z.s.](#), Pohřební služba Liberec s.r.o., [První projektová společnost s.r.o.](#), Jiří Simbartl, [Lukáš Votruba](#), Wander Book s.r.o., [Z Herbáře – květinový ateliér](#), ZŠ Pivovarská Jablonec nad Nisou



Individuální dárci do 10 000 Kč jsou uvedeni na našich webových stránkách. Děkujeme všem dárcům a příznivcům, nejen těm, které uvádíme výše, ale i mnohým, kteří nechtěli být jmenováni nebo darovali anonymně, např. do sbírkové kasičky.

Dárci instituce

Dotace od MPSV ve výši **10 006 078 Kč**, dotace MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši **1 493 958 Kč**, dotace MPSV na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s epidemií COVID_19 ve výši **690 000 Kč**, dotace MZ na antidekubitní matrace a podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců ve výši **2 264 428 Kč**, dotace od měst a obcí ve výši **337 289 Kč**, dotace od Libereckého kraje, odboru sociálních věcí ve výši **529 000 Kč**.



Dárci obce a města

Děkujeme obcím a městům, které se v roce 2021 zapojily do financování hospice. Dary od měst a obcí činily **566 795 Kč**, dotace od Libereckého kraje **2 200 000 Kč** a dotace měst a obcí **1 103 065 Kč**.

Albrechtice v Jizerských horách, **Bedřichov**, Bílá, **Bílý Kostel nad Nisou**, Bílý Potok, **Blatce**, Blíževedly, **Brniště**, Bulovka, **Cetenov**, Černousy, **Česká Lípa**, Český Dub, **Dalešice**, Desná, **Dětrichov**, Dlouhý Most, **Doksy**, Dolní Řasnice, **Držkov**, Dubnice, **Frydlant**, Habartice, **Hamr na Jezeře**, Harrachov, **Hejnice**, Heřmanice, **Hlavice**, Hodkovice nad Mohelkou, **Holany**, Horní Libchava, **Horní Police**, Horní Řasnice, **Hrádek nad Nisou**, Chlum, **Chotyně**, Chrastava, **Jablonec nad Nisou**, Janov nad Nisou, **Janovice v Podještědí**, Janův Důl, **Jenišovice**, Jestřebí, **Jeřmanice**, Jindřichovice pod Smrkem, **Jílové u Držkova**, Jiřetín pod Bukovou, **Josefův Důl**, Koberovy, **Kozly**, Kořenov, **Krásný Les**, Kravaře, **Kryštofovo Údolí**, Křížany, **Kunratice u Frydlantu**, Kvítkov, **Lažany**, Liberecký kraj, **Loužnice**, Lučany nad Nisou, **Malá Skála**, Maršovice, **Mimoň**, Mírová pod Kozákovem, **Mnišek**, Modřice, **Nová Ves u Chrastavy**, Nová Ves nad Nisou, **Nové Město pod Smrkem**, Ohrazenice, **Okna**, Oldřichov v Hájích, **Osečná**, Paceřice, **Pertoltice**, Pertoltice pod Ralskem, **Pěnčín okr. Jbc**, Pěnčín okr. Lbc, **Plavy**, Pulečň, **Rádlo**, Raspenava, **Rovensko pod Troskami**, Rychnov u Jablonce nad Nisou, **Rynoltice**, Semily, **Skalka u Doks**, Skuhrov, **Smržovka**, Sosnová, **Statutární město Jablonec nad Nisou**, Statutární město Liberec, **Stráž nad Nisou**, Stružnice, **Stvolínky**, Světlá pod Ještědem, Svijanský Újezd, Sychrov, Šimonovice, Tachov, Tanvald, Tuhaň, Turnov, **Velenice**, Vyskeř, **Volfartice**, Všelibice, **Vratislavice nad Nisou**, Zahrádky, **Zákupy**, Zásada, Zdislava, Žandov, **Železný Brod**.

^ **Liberec**

JABLONEC
NAD
NISOU




Česká lípa

Dárci 100 000 Kč a více

Altea[®]

čeps

ČSOB



POMÁHÁ
REGIONŮM

ELITRONIC^{s.r.o.}

HACO

HAVOS

Michal Jiráček

MAGNA



Liga proti rakovině
Praha

REKUPER[®]

NADACE 
České spořitelny

**SEVERO
CHEMA**[®]


NADACE
SYNER

Dárci 50 000 Kč a více



Dárci 10 000 Kč a více





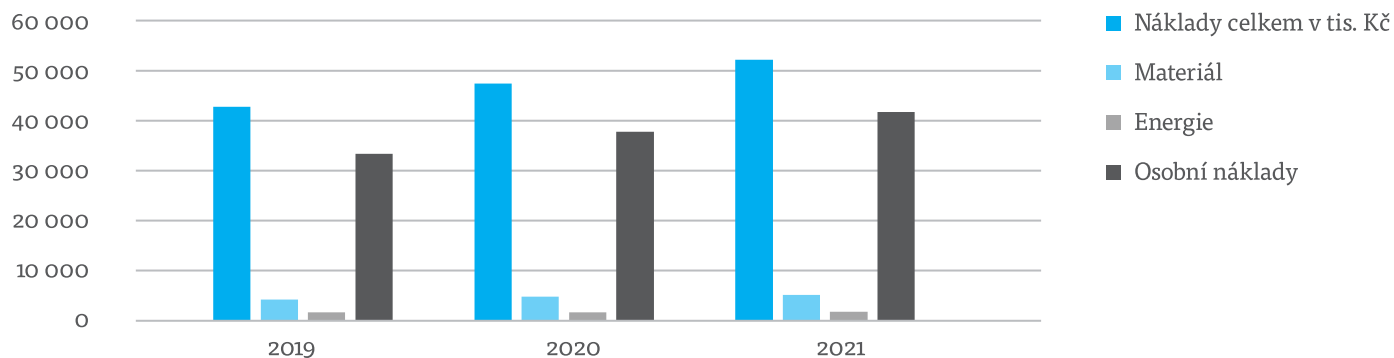
Sklad
stacionář

Hospodaření Hospice sv. Zdislavy

Hospic sv. Zdislavy je financován z více zdrojů. Příjmy jsou složeny z darů individuálních a firemních dárců, nadací a nadačních fondů, z úhrad zdravotních pojišťoven, státních dotací a ze zisků z vlastní činnosti.

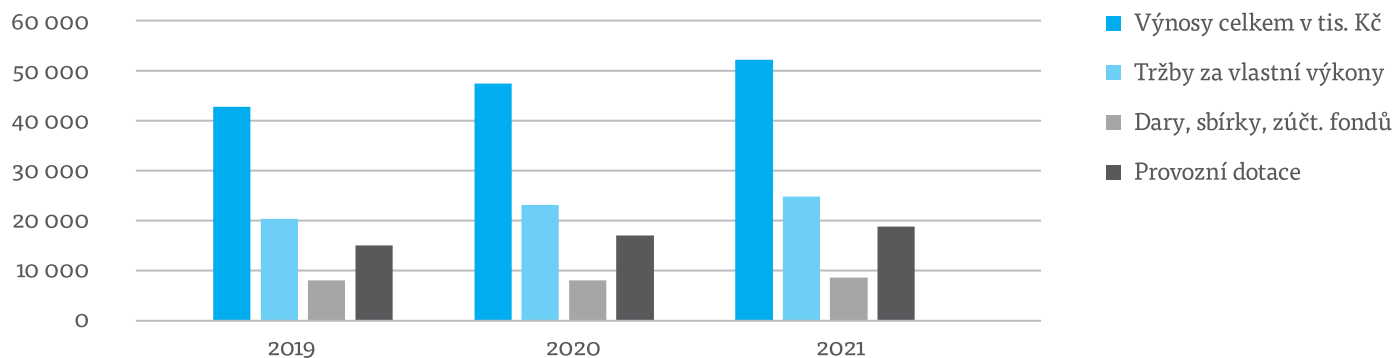
Náklady 2019 - 2021

	2019	2020	2021
Náklady celkem v tis.Kč	42 771	47 448	52 162
Materiál	4 252	4 859	5 115
Energie	1 674	1 634	1 786
Opravy	109	206	211
Cestovné	397	322	211
Služby	1 867	1 704	2 092
Osobní náklady	33 422	37 787	41 781
z toho - Mzdové náklady	25 069	28 117	31 431
- Soc.pojištění	5 807	6 568	7 156
- Nemocenská	235	517	406
- Zdrav.pojištění	2 100	2 382	2 597
- Ostatní náklady,obědy...	211	203	191
Pojistné,fin.náklady	325	389	357
Odpisy majetku	539	534	483
Ostatní náklady	186	13	126



Výnosy 2019 - 2021

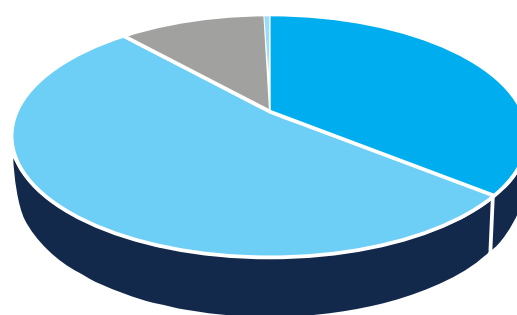
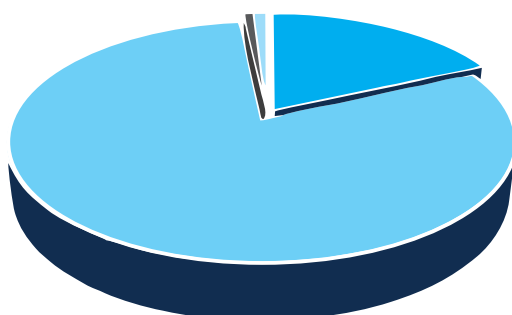
	2019	2020	2021
Výnosy celkem v tis. Kč	42 771	47 448	52 162
Tržby za vlastní výkony	20 322	21 968	27 499
z toho Zdravotní pojišťovny - celkem	14 004	15 403	20 976
- VZP	11 641	12 385	17 517
- VoZP	898	584	1 675
- OZP	383	594	917
- ZPMV	352	942	619
Ostatní ZP	730	898	248
Půjčovna	754	847	897
Hospicové služby	2 301	2 584	2 556
Odlehčovací služba	3 222	3 134	3 070
Dary,sbírky,zúčt.fondů	7 864	9 201	5 938
Provozní dotace	14 421	16 145	18 624
z toho - KÚ Liberecký kraje	10 615	9 324	10 535
- Obce Lbc kraje - Systém	3 806	3 719	3 640
- MPSV	0	1 056	2 184
- MZ	0	2 046	2 265
Ostatní výnosy	164	134	101



Výkaz zisků a ztrát 2019 - 2021

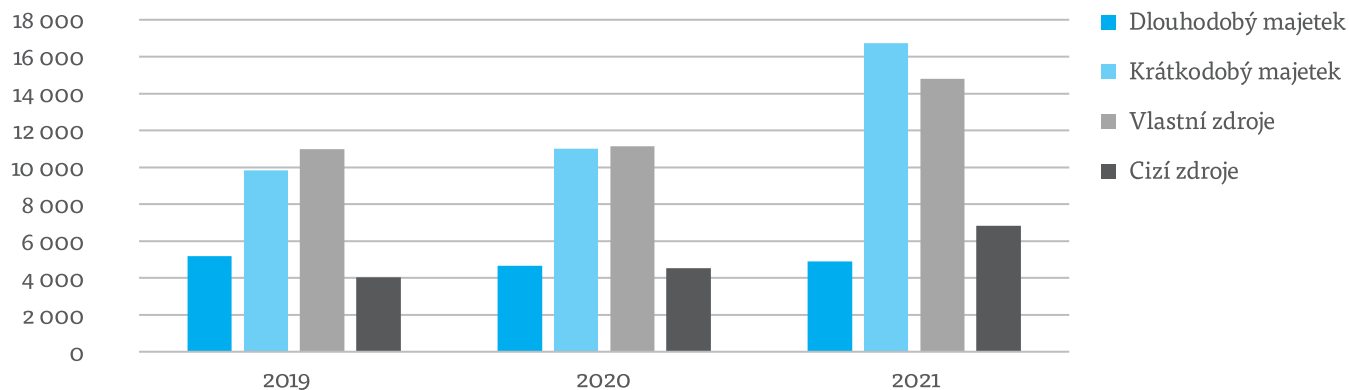
		2019	2020	2021
A.	Náklady	42 771	47 448	52 162
A.I.	Nákupy a služby	8 432	8 742	9 476
A.II.	Osobní náklady	33 422	37 787	41 781
A.IV.	Daně a poplatky	5	5	7
A.V.	Ostatní náklady	324	389	376
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek	556	492	486
A.VII.	Poskytnuté příspěvky	33	33	36
A.VIII.	Daň z příjmu	0	0	0

		2019	2020	2021
B.	Výnosy	42 771	47 448	52 162
B.I.	Provozní dotace	14 421	16 145	18 624
B.III.	Tržby za vlastní výkony	20 322	21 968	27 499
B.IV.	Ostatní výnosy	7 865	9 201	5 938
B.V.	Tržby z prodeje majetku	164	134	101
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	0	0	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	0	0	0



Rozvaha 2019 - 2021

Rozvaha v tis. Kč		2019	2020	2021
Aktiva celkem		15 030	15 667	21 630
A.	Dlouhodobý majetek	5 189	4 655	4 887
A.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	4 415	4 415	4 415
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	4 017	4 017	4 731
A.IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku	-3 243	-3 777	-4 259
B.	Krátkodobý majetek	9 841	11 012	16 743
B.I.	Zásoby	105	109	113
B.II.	Pohledávky	2 112	1 361	3 907
B.III.	Krátkodobý finanční majetek	7 609	9 486	12 399
B.IV.	Jiná aktiva	15	56	324
Pasiva celkem		15 030	15 667	21 630
A.	Vlastní zdroje	10 987	11 138	14 794
A.I.	Jmění celkem	10 987	11 138	14 794
A.I. 1	Vlastní jmění	3 752	3 547	3 354
A.I. 2	Fondy	7 235	7 591	11 440
A.II.	Výsledek hospodaření	0	0	0
B.	Cizí zdroje	4 043	4 529	6 836
B.III.	Krátkodobé závazky	4 020	4 485	6 836
B.IV.	Jiné pasiva	23	44	0



Příloha k účetní uzávěrce

Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.

PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE

sestavená k 31. 12. 2021

I. Základní údaje

název účetní jednotky	Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.
sídlo	Liberec IV, Pod Perštýněm 321/1, PSČ 460 01
IČO	287 00 210
právní forma účetní jednotky	obecně prospěšná společnost
druhy obecně prospěšných činností	sociální odlehčovací služby sociální poradenství – základní a odborné poradenství (hospicové) program dobrovolnické služby všeobecná sestra-domácí zdravotní péče provoz lůžkového hospice paliativní medicína (specializovaná ambulanti péče, zdravotní péče poskytovaná ve vlastním sociálním prostředí pacienta: návštěvní služba)
doplňková činnost	půjčovna zdravotních pomůcek pořádání seminářů s hospicovou tematikou pro laickou i odbornou činnost
rozvahový den	31. prosince 2021
okamžik sestavení účetní závěrky	31. května 2022
Datum vzniku společnosti:	30. května 2009
Statutární orgán:	Ing. Taťána Janoušková, ředitelka
Správní rada	Ing. Milan Matura, předseda správní rady MUDr. Jiří Bartoš, MBA, člen správní rady Ing. Pavel Riss, člen správní rady
Dozorčí rada	Pavel Petráček, předseda dozorčí rady MUDr. Richard Lukáš, Ph.D., člen dozorčí rady Renata Drašarová, člen dozorčí rady
Organizační složky – nejsou zřízeny	
Zakladatelé	Ing. Milan Matura Ing. Taťána Janoušková

II. Obecné účetní zásady

1. Dlouhodobý majetek

Organizace eviduje v dlouhodobém majetku hmotný majetek v pořizovací ceně nad 40 tis. Kč a od r.2021 v pořizovací ceně nad 80 tis. Kč. Nehmotný majetek zařazený do konce r.2020 eviduje organizace v pořizovací ceně nad 60 tis. Kč.

2. Způsob odpisování

Projekt „Lůžkový hospic“ se odepisuje 22 let (po dobu trvání Smlouvy o výpůjčce budovy). Technické zhodnocení budovy se odepisuje podle počtu let do ukončení nájemní smlouvy. Způsob odepisování je stanoven lineárně pro veškerý dlouhodobý hmotný majetek.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.do r.2020 a od r.2021 do 80 tis. Kč je veden jako zásoba a je účtován do nákladů společně při vyskladnění na účet 501 – Spotřeba materiálu.

3. Opravné položky

Opravné položky organizace vytváří k pohledávkám v případě, že se zdají být nedobytné. O opravné položce rozhoduje ředitelka organizace. V roce 2021 vznikl titul pro tvorbu opravných položek k pohledávkám.

Opravná položka byla vytvořena k neuhrazeným fakturám nahlášeným do dědického řízení, rozvahová hodnota jednotlivých pohledávek ve výši 20679 Kč nepřesahuje 30 tisíc korun. Pohledávky jsou více jak 12 měsíců po splatnosti. Opravná položka byla vytvořena v hodnotě 100 % rozvahové hodnoty.

Opravná položka vytvořena v r.2020 v hodnotě 100 % rozvahové hodnoty ve výši 32695 je odepsána druhým rokem v částce 16648 Kč.

4. Časové rozlišení

Organizace účtuje zejména o nákladech příštích období, výdajích příštích období a dohadných útech pasivních v souladu se zásadami časového rozlišení nákladů.

5. Vlastní jmění a fondy

Ve vlastním jmění organizace účtuje o zdrojích pořízení bezúplatně nabytého dlouhodobého majetku. Tato částka je pak rozpouštěna na účet skupiny 64 – Ostatní výnosy současně s účtováním odpisů ve stejné výši jako zaučtované odpisy z příslušného bezúplatně nabytého dlouhodobého majetku.

Ve fondech organizace účtuje o zdrojích získaných z darů a veřejné sbírky. Vykazovaný stav odpovídá neutracené částce z darů a veřejné sbírky určené pro další použití.

6. Přijaté dary a dotace

O přijatých darech a dotacích účtuje organizace do provozních výnosů, a to dle konkrétních projektů, na které jsou určeny. K rozvahovému dni nevyčerpané dary a dotace organizace převede do dalšího období prostřednictvím zůstatků na účtu fondů.

II. Doplnující údaje k výkazům

1. Dlouhodobý majetek

V r.2021 byl pořízen dlouhodobý majetek s hodnotou nad 80 tisíc v celkové částce 714 tisíc.

2. Pohledávky a závazky

2.1 Pohledávky po lhůtě splatnosti (částky v tis. Kč)

Počet dnů	Sledované období		Předchozí období	
	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti
Do 30	18	0	5	0
31 – 60	1	0	3	0
61 – 90	1	0	0	0
91 – 180	5	0	0	0
181 a více	0	0	16	0
celkem	25	0	24	0

2.2 Závazky po lhůtě splatnosti (částky v tis. Kč)

Počet dnů	Sledované období		Předchozí období	
	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti
Do 30	0	0	0	0
31 – 60	0	0	0	0
61 – 90	0	0	0	0
91 – 180	0	0	0	0
181 a více	0	0	0	0
celkem	0	0	0	0

3. Majetek neuvedený v rozvaze

Kromě drobného majetku neeviduje organizace žádný majetek neuvedený v rozvaze.

4. Závazky nevykázané v rozvaze

Organizace neeviduje žádné závazky, které by k rozvahovému dni nebyly vykázány v rozvaze.

5. Osobní náklady

Průměrný počet zaměstnanců

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2019	Průměrný počet zaměstnanců v roce 2020	Průměrný počet zaměstnanců v roce 2021
66	68	69

5

z toho členů řídicích orgánů

Průměrný počet řídicích zaměstnanců v roce 2019	Průměrný počet řídicích zaměstnanců v roce 2020	Průměrný počet řídicích zaměstnanců v roce 2021
1	1	1

Osobní náklady na zaměstnance, z toho na členy řídicích orgánů

2019 v tis. Kč		2020 v tis. Kč		2021 v tis. Kč	
Osobní náklady na zaměstnance	Osobní náklady na členy řídicích orgánů	Osobní náklady na zaměstnance	Osobní náklady na členy řídicích orgánů	Osobní náklady na zaměstnance	Osobní náklady na členy řídicích orgánů
33134	80	37504	80	41430	160

Členům statutárního orgánu v roce 2021 nebyly poskytnuty žádné půjčky, úvěry, záruky ani jiná plnění.

6. Zástavy a ručení

Majetek organizace není zatížen žádným zástavním právem. Organizace neposkytla ani nepřijala žádná ručení.

7. Výnosy

Veškeré vykázané výnosy jsou za služby pro tuzemské odběratele.

8. Přijaté dary a dotace

V roce 2021 byly přijaty následující dotace a granty od krajů, měst a obcí: Částky jsou uvedeny v českých korunách:

Poskytovatel	Částka
Liberecký Kraj – odbor sociálních věcí	529 000
MPSV – odborné sociální poradenství	1 797 614
MPSV – odlehčovací služba terénní	4 931 000
MPSV – odlehčovací služba pobytová	3 277 464
MPSV – COVID C	1 493 958
MPSV – COVID E	690 000
MZ – COVID – ohodnocení zaměstnanců	2 201 638
Statutární město Jablonec n. N.	60 000
Statutární město Liberec	169 289
Město Turnov	8 000

6

Nový Bor	100 000
----------	---------

V rámci systému financování hospice byly v roce 2021 přijaty částky:

Poskytovatel	Částka
Liberecký Kraj - dotace	2 200 000
Obce - dary	566 795
Obce - dotace	1 103 065

Kromě výše uvedených dotací a darů byly v roce 2021 přijaty granty a dary od nadací, právnických a fyzických osob.

V roce 2021 byly přijaty následující granty a dary:

Částky v tabulkách jsou uvedeny v českých korunách.

Dárci 2021 – právnické osoby	10 000 Kč a více
1.Jizerskohorská stavební	15 000 Kč
Agro Rubín	10 000 Kč
Aldit s.r.o.	20 000 Kč
ALIAZ - ocelové konstrukce	50 000 Kč
All dest	15 000 Kč
ASANO spol. s.r.o.	20 000 Kč
AZ Facility	10 000 Kč
Bazárek Liberec Furstová	25 610 Kč
BIG o Band	24 864 Kč
BUSCH VÝROBA CZ s.r.o.	15 000 Kč
Cikautxo	10 000 Kč
Crystalex s.r.o.	32 505 Kč
Česká spořitelna -Penzijní společnost	10 000 Kč
Dlabáček Lukáš Mgr.	15 000 Kč
ENVY Recycling	10 000 Kč
Eurovia Kamenolomy	80 000 Kč
FEHRER BOHEMIA s.r.o.	33 556 Kč
FCC ČR	70 000 Kč
Ferona a.s.	10 000 Kč
Frydlantské strojirny	10 000 Kč
GAZ Česká republika	12 000 Kč
GE-TRA	20 000 Kč
HAVAX a.s.	10 000 Kč
Interma BYTY a.s.	20 000 Kč
Jadi.cz s.r.o.	10 000 Kč
Ještědská stavební	10 000 Kč
KJ-Tech	10 000 Kč
KM-PRONA a.s.	15 000 Kč

Knorr Bremse Systems	73 227 Kč
Laser centrum s.r.o.	50 000 Kč
Licoma s.r.o.	10 000 Kč
LIF s.r.o.	20 000 Kč
Liga proti rakovině	95 800 Kč
LUKOV Plast	20 000 Kč
Mach Petr	20 000 Kč
MALINA Safety s.r.o.	15 000 Kč
Martin Köhler	10 000 Kč
Media CZ	10 000 Kč
MEDIABOX spol. s.r.o.	10 000 Kč
Moneta Money Bank	42 677 Kč
Nadace Adra	70 000 Kč
Nadace ČEZ	90 000 Kč
Nadace Euronisa	50 000 Kč
Nadace J&T	80 000 Kč
Nadace Preciosa	40 000 Kč
Nadační fond BIDLI	15 000 Kč
Nadační fond Tesco	20 000 Kč
NF Lasvit	30 000 Kč
NF Umění doprovázet	40 000 Kč
Novoplast Liberec	50 000 Kč
Obec Rádl	13 000 Kč
Obrobná Resl	20 000 Kč
Online Giving Foundation - veřejná sbírka	71 342 Kč
PM Constrct s.r.o.	10 000 Kč
Pohřební služba Liberec	10 000 Kč
Potravinová banka	57 021 Kč
Proma agency, s.r.o.	15 000 Kč
První projektová společnost s.r.o.	10 000 Kč
PULSKLIMA s.r.o.	10 000 Kč
Sigmaplast a.s.	50 000 Kč
Simbartl Jiří Ing.	10 000 Kč
Statutární město Liberec	27 479 Kč
TH Tax	20 000 Kč
V+J Servis Liberec	10 000 Kč
VDV	80 000 Kč
Wander Book s.r.o. - veřejná sbírka	10 000 Kč
Webasto Roof	50 000 Kč
ZŠ Pivovarská, Jablonec nad Nisou	11 684 Kč

Dárci 2021 – fyzické osoby	10 000 Kč a více
Bádal Pavel	18 000 Kč

Bleha Milan	10 000 Kč
Burešová Marie Ing.	10 000 Kč
Čelišová Zdena MUDR.	50 000 Kč
Dvořáková Eva a Michal	12 000 Kč
Filinger Zbyněk a Marina Filingerová	30 000 Kč
Hájek Tomáš - veřejná sbírka	16 300 Kč
Havilková Lenka	12 000 Kč
Hybnerová Naděžda	20 000 Kč
Jará Zuzana - veřejná sbírka	10 000 Kč
Kesner Tomáš	24 000 Kč
Köhlerová Marie	10 000 Kč
Kopřivová Libuše Mgr.	10 000 Kč
Lízlerová Alena	10 000 Kč
Morman Dušan	10 000 Kč
Muzikář Milan	10 000 Kč
Nohejlová Petra	10 000 Kč
Pecháček Petr	50 000 Kč
Polanská Jana	20 000 Kč
Romančík Pavel	20 000 Kč
Rothová Jindra, MUDr.	20 000 Kč
Součková Zdeňka	10 000 Kč
Stránský Tomáš	10 000 Kč
Šebková Božena	20 000 Kč
Tuček Jakub - veřejná sbírka	10 000 Kč
Vanišová Eva Ing.	10 000 Kč
Vohlidal Stanislav, Ing.	65 000 Kč
Volhejnová Marie - veřejná sbírka	16 000 Kč
Vršecký Václav	12 000 Kč
Vyhnalová Jana	10 000 Kč
Zatloukal Michal	14 000 Kč
Zít Luboš - veřejná sbírka	10 000 Kč
Železná Blanka	10 000 Kč

Dárci 2021	100 000 Kč a více
ATREA s.r.o.	100 000 Kč
ČEPS s.r.o.	100 000 Kč
Elitronic s.r.o.	100 000 Kč
Fórum dárců z.s.	161 142 Kč
Habeltová Růžena	100 000 Kč
HACO s.r.o.	100 000 Kč
Havos s.r.o.	100 000 Kč
Liga proti rakovině	100 000 Kč
Magna Exteriors (Bohemia) s.r.o. - Výrobní závod Liberec	100 000 Kč
Nadace Agrofert	250 000 Kč
Nadace České spořitelny	800 000 Kč
Nadace Syner	102 600 Kč
One Trick Pony s.r.o.	400 000 Kč

Rekuper Sychrov s.r.o.	100 000 Kč
SEVEROCHEMA	100 000 Kč
Zikmund Vojtěch RNDr.	500 000 Kč

9. Veřejná sbírka

Organizace měla v roce 2021 povolení pořádat jednu veřejnou sbírku: „Dnes ty, zítra já...“

Číslo jednací a datum rozhodnutí: KULK 51344/2012

Číslo sbírkového účtu: 7173784001/5500

Osoba oprávněná jednat ve věci sbírky: Mgr. Jana Matyášová

Datum zahájení sbírky: 1. září 2012

Datum ukončení sbírky: na dobu neurčitou

Účel sbírky

- nákup pomůcek, zařízení a zdravotnického materiálu k poskytování hospicové a paliativní péče
- obnova technického zázemí
- nákup vybavení lůžkového hospice
- vzdělávání pracovníků v oblasti paliativních a ošetrovatelských služeb

Výnos sbírky v roce 2021

Hrubý výtěžek sbírky: 428 734,13 Kč

Čistý výtěžek sbírky: 428 420,13 Kč

Příjmy

Zasláním na bankovní účet	166 066,64 Kč
Daruj správně	2 475,99 Kč
Darujme	239 781,50 Kč
Pokladničky	8 546,00 Kč
DMS	11 864,00 Kč

HRUBÝ VÝTĚŽEK SBÍRKY 428 734,13 Kč

Náklady na realizaci sbírky 314,00 Kč

ČISTÝ VÝTĚŽEK SBÍRKY 428 420,13 Kč

+ zůstatek z min. období 446 546,51 Kč

Celkem 874 966,64 Kč

- využití výtěžku 409 590,25 Kč

Konečný zůstatek ke dni 31. 12. 2021 činí 465 376,39 Kč

Správní odbor KÚLK ve smyslu §24 odst. 2 zákona provedl kontrolu průběžného vyúčtování výše uvedené veřejné sbírky. Potvrzuje, že sbírka je konána v souladu s oznámením a **průběžné vyúčtování sbírky v a l u j e.**

10. Výsledek hospodaření a daň z příjmu

Výsledek hospodaření za rok 2021 ve výši 0 Kč.

11. Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné významné události.

V souvislosti s onemocněním COVID-19 jsme museli čelit složité situaci v rámci personálního a organizačního zajištění péče o klienty. Nepříznivou pandemickou situací byl také ovlivněn osobní kontakt s dárci, dobrovolnická činnost v hospici a omezení možnosti pořádání společných kulturních akcí a setkávání.

V Liberci dne 31.5. 2022

Sestavil: Ing. Taťána Janoušková

Statutární orgán: Ing. Taťána Janoušková



HOSPIC
sv. ZDISLAVY, o.p.s.
IČ: 28700210 ©
Pod Perštýnem 321/1
460 01 Liberec IV-Perštýn

Výrok auditora k účetní uzávěrce

Auditorská zpráva ze dne 29. 6. 2022
- Výrok bez výhrad.

Auditor: C.J.AUDIT s.r.o.,
oprávnění č. 442

Poděkování, která přicházejí do Hospice sv. Zdislavy

„Ráda bych Vám i celému hospici jménem naší rodiny chtěla velmi poděkovat za Váš přístup k práci i chování pečovatelek, které k nám docházely po čtyři dlouhé roky a věnovaly se naší mamince paní Anežce Hubkové. Za ten čas, který mamince zpříjemnily a kdy se na ně maminka těšila, jsem si často uvědomovala, jak moc nám pomáháte. Vaše chování, práce a vždy laskavé slovo i úsměv mamku uklidnily, povzbudily. Žádná pomoc mamince Vám nebyla nepříjemná.“

Anežka

„Děkuji moc, že mohl strejda umřít v důstojném prostředí, že u něj mohl do konce života být ten, koho si přál, a nikdo ho nevyháněl, že byl v čistotě, krásném prostředí. Děkuji za každý úsměv od sestřiček. Děkuji a přeji mnoho sil do dalších nelehkých dní.“

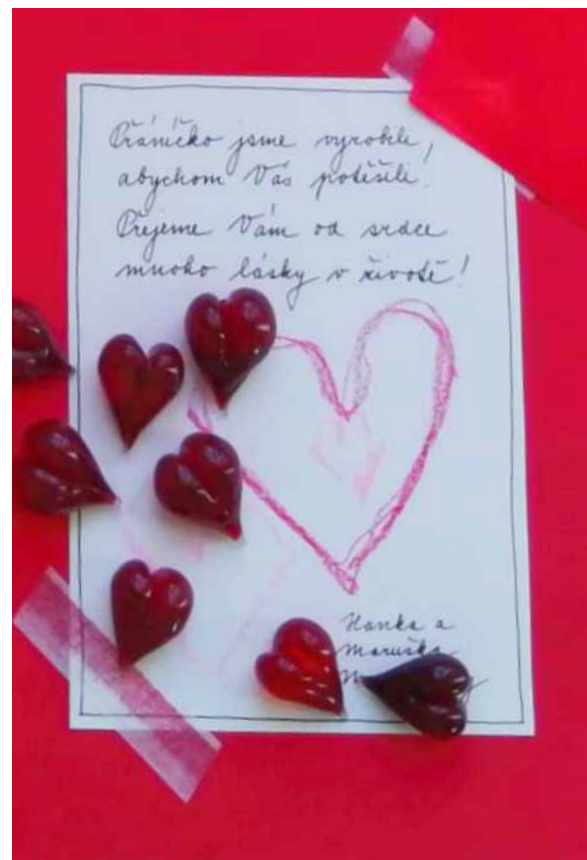
Jana

„V životě jsou okamžiky, na které nikdo není dostatečně připraven. Pro mě a mou sestru tento čas nastal, když nám začala chřadnout maminka a my věděly, že už tu s námi dlouho nebude. I když jsme celou situaci chápaly, nevěděly jsme si rady. Je těžké to přijmout a je velmi úlevné, když vám v této chvíli někdo pomůže.“

Nám se pomoci dostalo v Hospici sv. Zdislavy. Hned od první chvíle, kdy maminka byla přijata, jsme cítily úlevu. Prostředí bylo velmi přívětivé, klidná atmosféra, perfektní profesionální a empatický přístup zaměstnanců nás velmi potěšil. Byly jsme s maminkou do posledních chvil, veškerý personál nám byl velkou oporou. I přes velký smutek to byla hezká zkušenost. Je příjemné vědět, že někde ještě existuje taková oáza lidství.

Moc děkujeme všem zaměstnancům za milý přístup k naší umírající mamince i k nám.“

J. H. a L. V.







Hospic sv. Zdislavy, o.p.s.
Pod Perštýnem 321/1, 460 01 Liberec IV
+420 604 697 317
info@hospiczdislavy.cz

IČ: 28700210
ID datové schránky: 3ijub4v

Číslo provozního účtu: 996005329/0800
Číslo účtu pro dárce: 7173784028/5500

Rodinný pokoj: Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
Purkyňova 1849, 470 77
Tel: 733 741 383

www.hospiczdislavy.cz

 hospiczdislavy

 hospiczdislavy