



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY HOSPICE SV. ZDISLAVY, O.P.S.

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku.

Vyplnění dotazníku je dobrovolné a anonymní, získané údaje budou použity ke zlepšování poskytované služby v péči o nemocné a jejich blízké.

Vyplněný dotazník můžete vložit do přiložené obálky, poslat po pracovníkovi Hospice sv. Zdislavy, o.p.s. či zaslat poštou na adresu společnosti Pod Perštýnem 321/1, 460 01 Liberec-IV. Dotazník je také možné stáhnout na www.hospiczdislavy.cz a zaslat vyplněný na adresu info@hospiczdislavy.cz.

1. Měl na Vás pracovník při prvním kontaktu dostatek času, vysvětlil Vám, jak služba funguje a co Vám v rámci odlehčovacích služeb můžeme nabídnout?
2. Je služba nastavená tak, aby vyhovovala Vaším potřebám? Jste spokojen/a s jejím rozsahem?
3. Splnila služba Vaše očekávání, případně nesplnila a v čem?
4. Jsou pro Vás pracovníci psychickou oporou nebo Vás znejišťují?
5. Reagovali pracovníci na Vaše přání a potřeby dle Vašich představ?
6. Napište, prosím, v čem Vám služba nejvíce pomohla, pomáhá, co Vám vyhovuje?

7. Napište, prosím, co Vám vadí, co se Vám nelíbilo/nelíbí?

8. Doporučil/a byste naše služby svým známým?

9. Je něco, co byste nám chtěl/a vzkázat, co v dotazníku chybělo?

Prosíme, zaškrtněte, zda jste pečující nebo nemocný

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku.